



**WoWo Community**  
*Imparfaites et fières de l'être*

## **CONDITIONS GENERALES DE WOWO COMMUNITY**

### **Article 1. Généralités**

- 1.1. WoWo Community fait partie de HERO SPRL dont le siège social est sis avenue Maréchal Joffre 52 à 1190 Bruxelles et est inscrit sous le numéro d'entreprise BE 0542.493.977, qui exploite les licences « WoWo Community » et « WonderFul Women ».
- 1.2. Un membre est une personne physique ou morale ayant payé sa cotisation annuelle ou étant en processus d'adhésion (cf. Article 2 à 8 des présentes conditions).
- 1.3. WoWo Community est un cercle d'affaires qui propose des formations, des lunchs, des événements VIP, des WoWo Academy, des Apéros-Réseaux et cocktails dinatoires et offre des avantages complémentaires à ses membres en ordre de cotisation. (cf. Nos avantages)
- 1.4. Tous les contrats conclus par HERO SPRL sont soumis au droit belge. En cas de litige, seul les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

### **Article 2. Adhésion**

- 2.1. La demande d'adhésion à WoWo Community se fait de 3 façons : soit via le formulaire d'inscription sur le site web on-line : [www.wowocommunity.com](http://www.wowocommunity.com), soit via le formulaire d'inscription papier dûment complété et signé et envoyé par e-mail ou courrier, soit via mail avec la mention « pour accord, je souhaite devenir adhérent dès aujourd'hui, et régler ma cotisation ».
- 2.2. WoWo Community se réserve le droit de refuser la demande d'adhésion sans justification.
- 2.3. La demande d'adhésion signée implique un engagement automatique du paiement de la cotisation. Une adhésion acceptée et payée ne sera pas remboursée. Aucun acompte ne sera remboursé.
- 3.3. L'adhésion est valable pendant 365 jours à partir du premier jour de la réception de la demande d'adhésion.
- 3.4. Le membre peut participer aux activités et bénéficier de ses avantages, dès le règlement de sa facture.

### **Article 3. Entrée en vigueur et durée**

- 3.1. L'adhésion prend cours à la date de réception de la demande d'adhésion à WoWo Community par mail, par courrier postal ou via le site web.

3.2. Dès le règlement de sa facture, le membre reçoit un email comprenant ses login et mot de passe pour s'inscrire aux événements et compléter ou modifier ses coordonnées personnelles et professionnelles.

#### **Article 4. Facturation**

4.1. La facture est envoyée au membre en mentionnant comme date de début d'adhésion la même date que celle du jour de sa demande d'adhésion.

#### **Article 5. Cotisation**

5.1. Tous les prix s'entendent HTVA. WoWo Community est autorisé à adapter ses prix à tout moment en cas de modification du montant de la TVA.

5.2. La cotisation est offerte pour les jeunes de moins de 18 ans, sous réserve d'acceptation du WoWo Community après réception et analyse du CV et lettre de motivation. Leur cotisation gratuite est valable jusqu'à la date de leur 18ème anniversaire.

5.3. Si le membre ne participe pas aux activités et pour aucune autre raison, il ne peut prétendre à aucune restitution de la cotisation, ni à aucune dispense de paiement des sommes dues.

#### **Article 6. Droit de rétractation**

6.1. Le consommateur a le droit de notifier à WoWo Community qu'il renonce à l'achat, sans pénalités ni indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la commande du service. Si le membre a bénéficié d'un des bénéfices de son adhésion (bénéfice cité sur le site ou par mail ou sur papier), ce droit n'est plus valable car il y aura eu une consommation du service et bénéfices de l'adhésion.

#### **Article 7. Reconduction de l'adhésion**

7.1. Le Membre sera informé par WoWo Community le mois précédant le mois de l'échéance de sa cotisation annuelle de sa reconduction automatique pour une année supplémentaire à WoWo Community. Le Membre a la possibilité de résilier sans frais son affiliation pour autant qu'il en fasse la demande par écrit (e-mail ou courrier) endéans les 15 jours à dater de la réception de sa facture. Sans demande écrite de résiliation en temps opportun, l'abonnement est reconduit aux nouvelles conditions et pour une durée d'un an.

#### **Article 8. Inscription aux activités**

8.1. L'inscription aux activités se fait uniquement via le site de WoWo Community. Le membre reçoit automatiquement un email confirmant son inscription.

8.2. Le membre d'un cercle WoWo Community a accès gratuitement aux événements du cercle de la région à laquelle il a souscrit. En cas de cotisation supplémentaire, de 100€ htva/an, le membre aura accès à tous les événements de chaque cercle et de chaque région WoWo. Elle ne peut pas s'inscrire directement avec son login et password sur le site web respectif des autres cercles WoWo Community.

8.3. Un rappel de confirmation d'inscription est envoyé au membre au plus tard 8 heures avant l'évènement auquel il s'est inscrit.

8.4. Le membre a l'opportunité de se désinscrire automatiquement via sa page profil du site WoWo Community. Il peut également envoyer un email à [hello@programmehero.com](mailto:hello@programmehero.com)

8.5. Le membre qui n'aura pas averti de son absence 48h avant la date de l'évènement auquel il s'est inscrit se verra facturer une amende de 50€ HTVA pour l'activité manquée.

### **Article 9. Vie privée**

9.1. WoWo Community respecte les dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée concernant le traitement de données à caractère personnel.

9.2. Le Membre, lors de sa demande d'adhésion, transmet ses données à caractère privé à WoWo Community (tels qu'adresse privée, téléphone et email privés). Celles-ci seront enregistrées dans la base de données de WoWo Community et traitées en vue de la gestion du fichier clients. Ces coordonnées ne seront transmises sans aucune exception, à aucun tiers.

9.3. Le Membre, lors de sa demande d'adhésion, transmet certaines données à caractère professionnel à WoWo Community (tels que nom de société, coordonnées société, taille de l'entreprise, localisation de l'activité, secteur, etc...). Celles-ci seront enregistrées dans la base de données de WoWo Community et traitées en vue de la gestion du fichier clients. Ces coordonnées ne seront transmises sans aucune exception, à aucun tiers. La WoWo Community peut, pour compte de ses partenaires, transmettre une communication (offres et évènements d'exception) par courrier postal aux membres de la WoWo Community.

Ces informations peuvent être utilisées afin de réaliser l'analyse du profil du réseau des membres de la WoWo Community et être présentés au comité de pilotage de la WoWo Community. Ces données peuvent être utilisées afin de réaliser des sondages et analyses publiques.

9.4. Les membres de la WoWo Community rendent publiques les informations sélectionnées par leurs soins, via leurs profils et avantages. Ils complètent eux-mêmes leurs profils en ligne. Ce profil est public et consultable par tous les internautes, membres ou non.

9.5. Le membre marque son accord quant au caractère public de ses données présentes sur son profil Wowo, qui est disponible sur notre site internet.

### **Article 10. Destination d'utilisation des coordonnées privées et professionnelles**

10.1. Le Membre est invité à vérifier ses données à caractère personnel et professionnel et éventuellement rectifier des données incorrectes, incomplètes ou non pertinentes via son login et mot de passe. Ses nouvelles données modifiées seront automatiquement adaptées dans les fichiers de gestion de membres de WoWo Community. Un délai de 48h est à prévoir.

10.2. WoWo Community étant un cercle d'affaires, son but est de mettre les gens en contact pour faire éventuellement des affaires. Par conséquent, les membres de WoWo Community ont accès via l'espace membre sur le site de WoWo Community à visualiser et rechercher les informations des autres membres. Ces informations sont disponible sur notre site internet et via son interface privée, auquel elle a accès à l'aide de son mot de passe et login.

10.3. La Wowo Community décline toute responsabilité en cas de litige entre deux membres, vis à vis du chiffre d'affaire du membre, de la réputation ou des résultats des membres de son cercle.

### **Article 11. Carte de membre**

11.1. Après paiement et validation de son adhésion par WoWo Community, le Membre reçoit une carte de Membre électronique WoWo Community par e-mail. Celle-ci est valable pour une durée d'un an à partir du jour où la demande d'adhésion a été faite.

11.2. La carte de membre donne accès aux avantages offerts par les autres membres et les partenaires de WoWo Community. Le membre y a accès **uniquement sur présentation du code de sa carte de membre de WoWo Community avec une date valide**. Wowo Community décline toute responsabilité quant aux services ou produits offerts par un autre membre ou un partenaire.

La carte de membre est à usage personnel et unipersonnel (les personnes qui accompagnent un membre ne bénéficient pas de cet accès).

11.3. Le vol de la carte de membre ou de son code doit être signalé directement à WoWo Community.

### **Article 12. Photos et droit à l'image**

12.1. La WoWo Community dispose d'un(e) photographe présent lors de ses événements ou réunion. Les photos prises dans les bureaux, sur les lieux des events ou lors d'une rencontre Wowo, sont susceptibles d'être utilisées par WoWo Community pour communiquer via ses différents canaux. Aucune photo ne sera retirée.

12.2. Wowo Community se réserve le droit d'exploiter l'image de chacun de ses membres et des personnes présentes lors des rencontres Wowo (hôtesses d'accueil, personnel d'un partenaire, accompagnateur, speaker, membre et non-membre...)

### **Article 13. Responsabilité**

13.1. WoWo Community décline toute responsabilité à l'égard de ses membres ou de tout tiers, à l'exception de (i) sa responsabilité éventuelle à l'égard de ses membres en cas d'intention ou de faute grave dans le chef de WoWo Community; et de (ii) sa responsabilité éventuelle en cas de décès ou de dommages corporels de ses membres en raison d'un acte ou d'une négligence de WoWo Community.

13.2. Tout membre est personnellement responsable de ses effets personnels.

13.3. Ni l'entreprise, ni ses collaborateurs ne peuvent être tenus pour responsables en cas de perte, de dégâts ou de vol d'effets personnels dans l'enceinte ou lors d'une rencontre de WoWo Community.

### **Article 14. Règlement d'ordre intérieur et exclusion**

14.1. Toute personne travaillant pour la WoWo Community peut à tout moment refuser l'accès aux personnes dont le comportement justifie une telle mesure.

14.2. WoWo Community se réserve le droit de récupérer la carte de membre pour des motifs valables à ses yeux et de résilier directement une affiliation sans restitution du moindre paiement.

14.3. Chaque membre de la Wowo Community s'engage à respecter la charte Wowo (Cf. lien vers notre charte)

### **Article 15. Validation**

15.1. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

15.2. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par WoWo Community constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par WoWo Community et ses clients.

### **Article 16. Propriété intellectuelle**

16.1. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de la WoWo Community sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de la WoWo Community ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites de la WoWo Community est strictement interdite.

16.2. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site de la WoWo Community sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.